



SIGULDAS NOVADA PAŠVALDĪBA SIGULDAS VALSTS ĢIMNĀZIJA

Reģ.nr.4319901124

Krišjāņa Barona 10, Siguldā, Siguldas novadā, LV-2150, tālr./fakss: 67971461, e-pasts: svg@sigulda.lv
SEB BANKA, konts Nr.LV15UNLA0027800130404, kods UNLALV2X

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Siguldā

29.09.2017.

Nr. ____/____

Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības
likuma 70.panta otro daļu*

I. Vispārīgie jautājumi

1. Kārtība nosaka vienotu bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk – kārtība) Siguldas Valsts ģimnāzijā (turpmāk – iestādē). Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.

2. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāma persona (izglītojama), kas nav sasniegusi 18 gadu vecumu, izņemot tās personas, kuras saskaņā ar likumu izsludinātas par pilngadīgām vai stājušās laulībā pirms 18 gadu vecuma sasniegšanas.

II. Sūdzības izskatīšanas kārtība

3. Bērns mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju iestādes darbiniekam.

4. Sūdzība mutvārdos vai rakstiski nekavējoties tiek nodota iestādes direktoram vai direktora vietniekam, kurš lemj par tālākajiem bērna tiesību aizsardzības pasākumiem.

5. Ja bērna sūdzības izpētei nepieciešams ilgāks laika periods kā viena darba diena un tā nav saistīta ar tūlītēja bērna tiesību aizskāruma novēršanu, direktors vienas darba dienas laikā nosaka atbildīgo darbinieku sūdzības izskatīšanā.

6. Sūdzību izskatīšana pēc būtības notiek trīs darba dienu laikā, par kuras rezultātu iestāde informē bērnu un/vai bērna vecākus (aizbildņus). Par informācijas aprites formu (rakstveida vai mutvārdos) lemj iestādes direktors, vienojoties ar iesaistītajām pusēm.

7. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai bērnu tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.

8. Sūdzības izskatīšanai iestāde ar iesaistītajām pusēm izmanto dažādas komunikācijas formas: rakstveida, telefoniski, mutvārdos, pārrunas klasē u.c.

9. Ja attiecībā uz sūdzības būtību iestādē pieņemtie lēmumi netiek pildīti, tad bērna vecākiem (aizbildņiem) ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesības vērsties pie iestādes dibinātāja vai jebkuras citas juridiskas personas.

III. Noslēguma jautājumi

10. Iestādes klašu audzinātāji nodrošina bērnu iepazīstināšanu ar šo kārtību ne retāk kā vienu reizi mācību gadā vai pēc nepieciešamības. Par iepazīšanos izglītojamais izdara ierakstu iestādes noteiktajā žurnālā.

11. Iestādes klašu audzinātāji nodrošina bērnu vecāku (aizbildņu) iepazīstināšanu ar šo kārtību, izmantojot skolvadības informācijas sistēmu e-klase vai citus informācijas aprites līdzekļus.

Direktors

R.Kalvāns

Kalvāns, 67976735

Sadale:
1 – lietā;
1 – darbiniekiem;
1 – mājaslapā.